



Ecole Nationale Supérieure de Statistique et d'Economie Appliquée



Département de Finance et Actuariat

Laboratoire de Statistique Appliquée LASAP

Mémoire

POUR L'OBTENTION DU DIPLOME DE MASTER

EN FINANCE ET ACTUARIAT

Présentée par :

HIADDIHINE Kamilia

MOUFFOK Abderraouf

Sujet du Mémoire :

*Cartographie des risques opérationnels au sein de la Société
 Nationale d'Assurance SAA
 Cas : Branche automobile*

Soutenu Publiquement

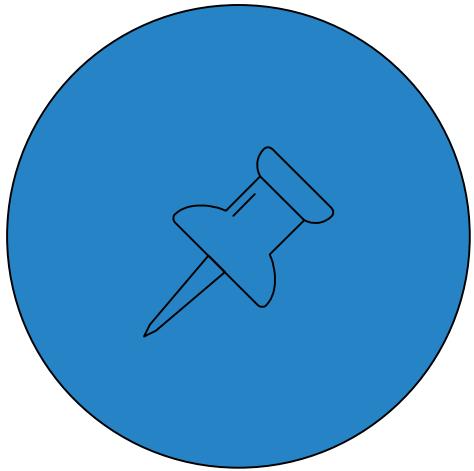
Devant le jury composé de :

Khadija SAIDI Professeur ENSSEA

Hanya KHERCHI Professeur ENSSEA

Meriem RIAD Maître de Conférences A Université de Tipaza

Juin 2021



INTRODUCTION

Présentation du sujet, choix et intérêt du sujet et l'objectif



INTRODUCTION

Présentation du sujet

Objectif

Choix et intérêt du sujet

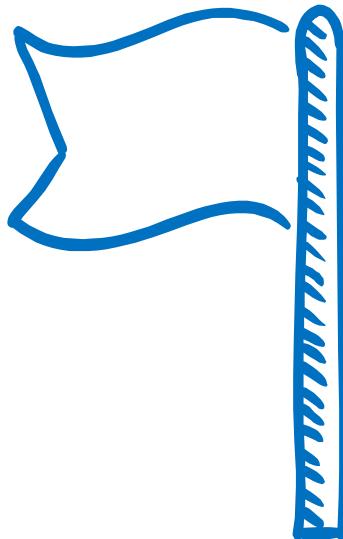
La cartographie des risques opérationnels constitue l'un des outils les plus recommandés en matière de Risk Management. Son objectif est la maîtrise des risques inhérents à l'activité de l'entreprise pour la conduite de ses opérations de la façon la plus efficiente et sécurisée possible.

INTRODUCTION

Présentation du sujet

Objectif

Choix et intérêt du sujet



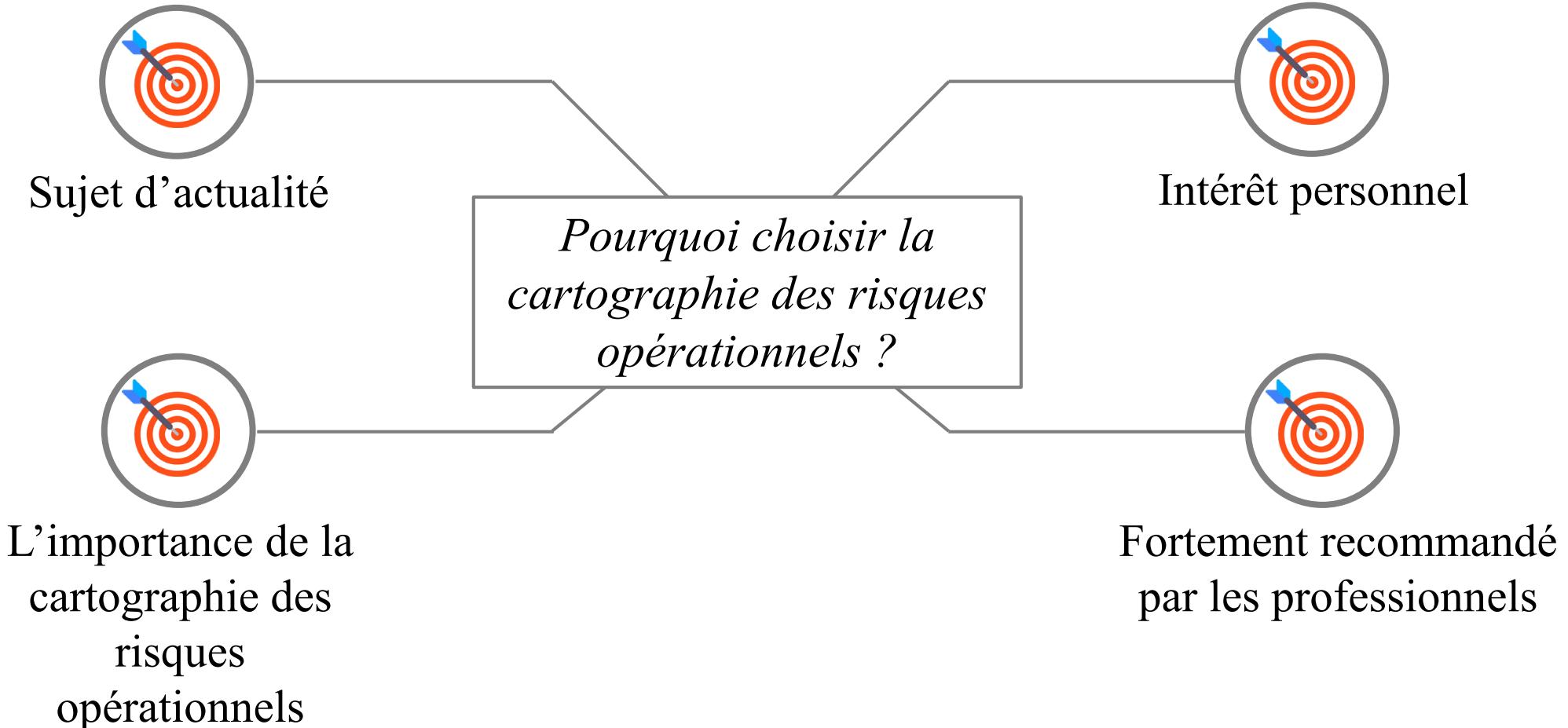
L'objectif de notre étude est d'expliquer la démarche d'élaboration d'une cartographie des risques opérationnels thématique appliquée sur « La branche automobile » au sein de la SAA

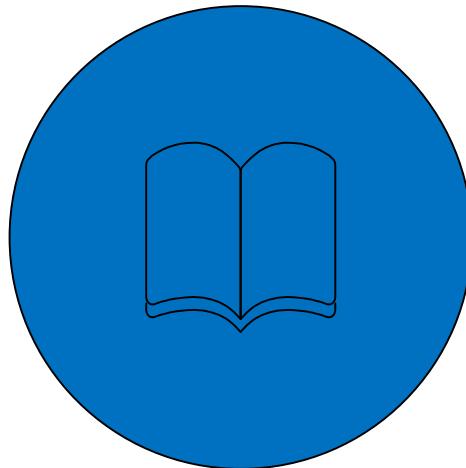
INTRODUCTION

Présentation du sujet

Objectif

Choix et intérêt du sujet





Plan de recherche

*Questionnements posés, structure de
l'étude et les choix méthodologiques*



Plan de recherche

Questionnements posés

Structure de l'étude

Méthodologiques

Problématique

Questions
Secondaires

Hypothèses

“Comment permettre à une compagnie d’assurance d’élaborer une cartographie des risques opérationnels ?”

Plan de recherche

Problématique

Questions Secondaires

Hypothèses

Questionnements posés

Méthodologie de travail

Structure de l'étude



En quoi consiste le contexte général du risque opérationnel au niveau des institutions financières et en particulier au niveau des compagnies d'assurance ?



Qu'est-ce qu'une cartographie des risques ? et quels sont ses objectifs et la méthode de son élaboration ?



Comment peut-on établir une véritable cartographie du risque opérationnel dans une branche à risque : branche automobile ?

Plan de recherche

Questionnements posés

Méthodologie de travail

Structure de l'étude

Problématique

Questions secondaires

Hypothèses



La cartographie des risques est un moyen permettant de hiérarchiser les risques et les différents contrôles mis en place afin de les gérer en fonction des ressources disponibles.

Plan de recherche

Questionnements posés

Méthodologie de travail

Structure de l'étude



Entretiens



Observation



Documentation



Etude des sources
de données fournit
par l'entreprise



Méthode **descriptive**



Méthode **analytique**

Plan de recherche

<i>Questionnements posés</i>	<i>Structure de l'étude</i>	<i>Les choix méthodologiques</i>
------------------------------	-----------------------------	----------------------------------



Chapitre I : Présentation du risque opérationnel

Section 01 : Notion risque dans une compagnie d'assurance

Section 02 : Le risque opérationnel en assurance dans cadre de la directive de Solvabilité II

Section 03 : La spécificité des risques opérationnels au sein d'une compagnie d'assurance



Chapitre II : La cartographie des risques

Section 01 : Le concept de la cartographie des risques

Section 02 : Les méthodes d'élaboration d'une cartographie des risques

Section 03 : L'utilisation de la cartographie des risques

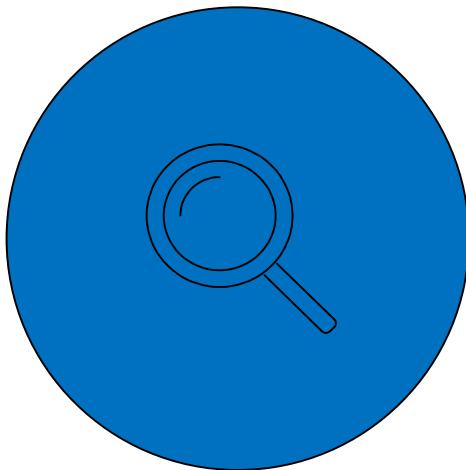


Chapitre III : L'élaboration de la cartographie des risques opérationnels

Section 01 : Présentation de la Société National d'Assurance SAA

Section 02 : Préalable à l'élaboration de la cartographie des risques opérationnels

Section 03 : La cartographie des risques opérationnels liés à la branche automobile



Etude pratique



Etude pratique

Phase de préparation

Phase de réalisation

Phase d'action

Thème étudié

Périmètre d'activité couvert

Approche d'élaboration

Méthode de cotation des risques

Les outils de collecte des données

Identification des processus

Cartographe des risques opérationnels

Branche automobile

Bottom-Up

Méthode Qualitative



Entretiens



Documentation



Questionnaire

Production

Gestion des sinistres

Etude pratique

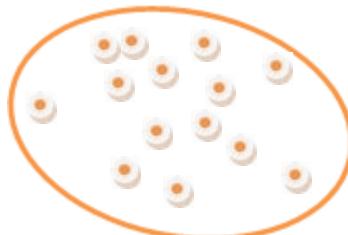
Phase de préparation



Entretiens



institut français de l'audit et du contrôle interne



14 risques identifiés

Identification des risques

Phase de réalisation

Phase de traitement



Détermination des échelles d'évaluation

Fréquence

Impact

Criticité

DMR

Evaluation de risque brut

Evaluation de risque net

Evaluation des risques

Etude pratique

Phase de préparation

Phase de réalisation

Phase de traitement

Echelle	Fréquence	Elément de mesure
1	Rare	Fréquence d'une fois sur plusieurs années
2	Occasionnel	Fréquence de l'ordre d'une fois par an
3	Modéré	Plus de deux fois par an
4	Fréquent	Plus de quatre fois par an

Echelle	Impact	Elément de mesure
1	Faible	Impact insignifiant sur l'atteinte d'objectifs
2	Moyen	Impact moyennement signifiant sur l'atteinte des objectifs
3	Fort	Ne met pas vraiment la compagnie en péril complet mais grave et doit être impérativement traité
4	Majeur	Met l'équilibre de la compagnie en cause, voire sa survie.

Risque brut = Fréquence * Impact

Criticité	Score	Signification
Zone [1-2]	1	Faible
Zone [3-4]	2	Moyen
Zone [6-9]	3	Elevé
Zone [12-16]	4	Critique

Etude pratique

Phase de préparation

Phase de réalisation

Phase de traitement

Risque net = Risque brut * Élément de maîtrise des risques

Echelle	DMR	Elément de mesure
4	Insuffisant	Le DMR est inexistant ou totalement inefficace
3	Peu suffisant	Le DMR réduit moyennement le risque
2	Satisfaisant	Le DMR est en mesure de réduire significativement le risque mais il n'est pas systématiquement exécuté ou mal exécuté.
1	Efficace	Le DMR est en mesure de réduire significativement le risque et il est convenablement exécuté

Risque brut	DMR			
	E	S	P	I
1	1	1	1	1
2	1	1	2	2
3	1	2	3	3
4	2	3	4	4

Etude pratique

Phase de préparation

La cartographie des risques d'exploitation opérationnel de la branche automobile

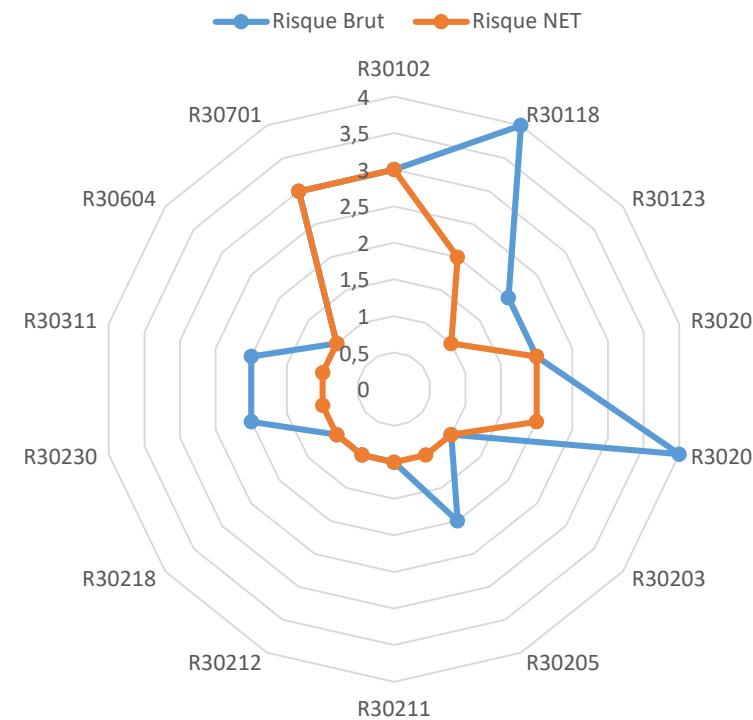
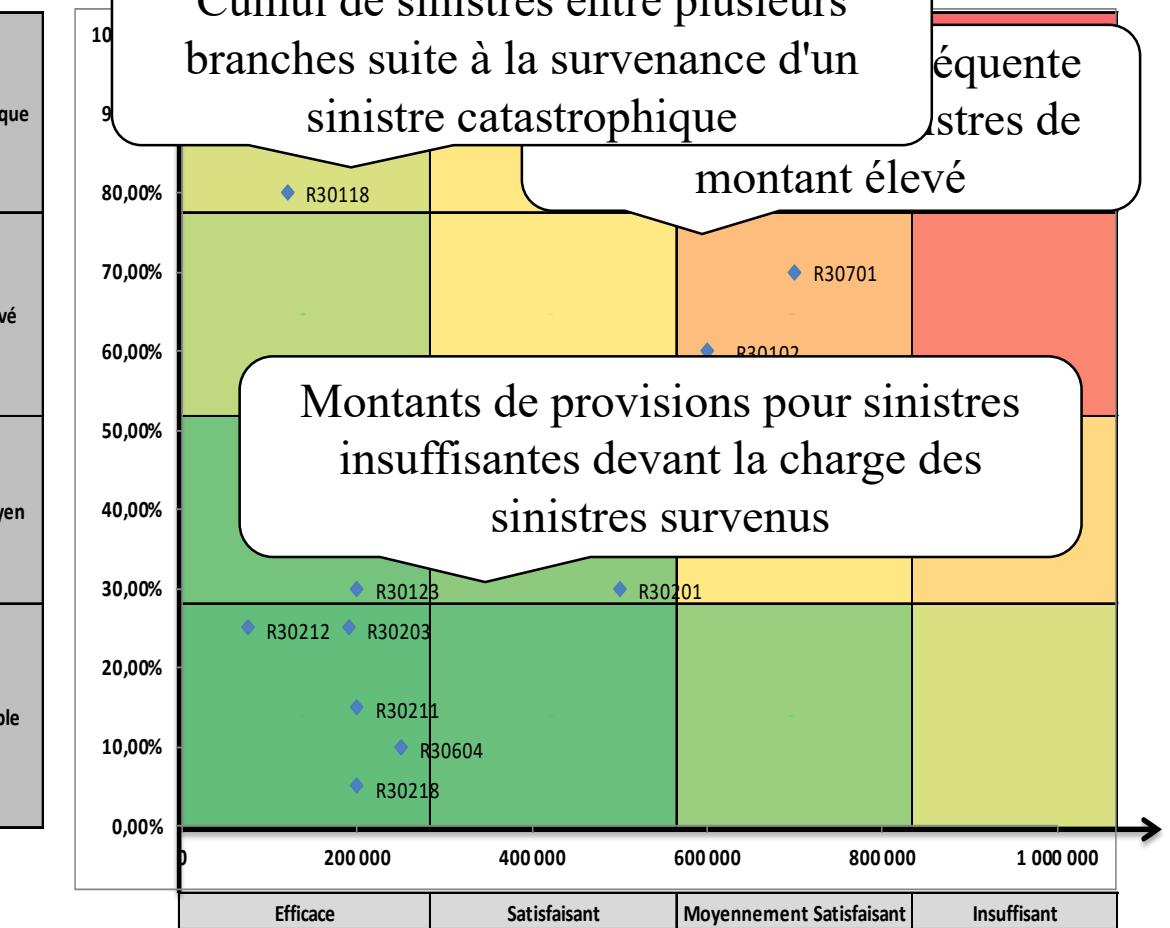


Diagramme en radar

Phase de réalisation

Cumul de sinistres entre plusieurs branches suite à la survenance d'un sinistre catastrophique



Matrice des risques

Etude pratique

Phase de préparation

Zone d'amélioration A

Cette zone correspond aux risques jugés acceptables avec une criticité faible



Phase de réalisation

Zone de suivi B

Il s'agit des risques à une criticité élevée mais maîtrisée ou à une criticité moyenne et DMR n'est pas performant



Phase de traitement

Zone d'actions prioritaires D

Il s'agit des risques pouvant affecter gravement l'équilibre de la compagnie, voire même sa survie



Zone à surveiller C

Ces risques peuvent avoir un impact significatif sur les processus du fait de leur criticité relativement élevée ou critique.



Etude pratique

Phase de préparation

Phase de réalisation

Phase d'action

Acceptation

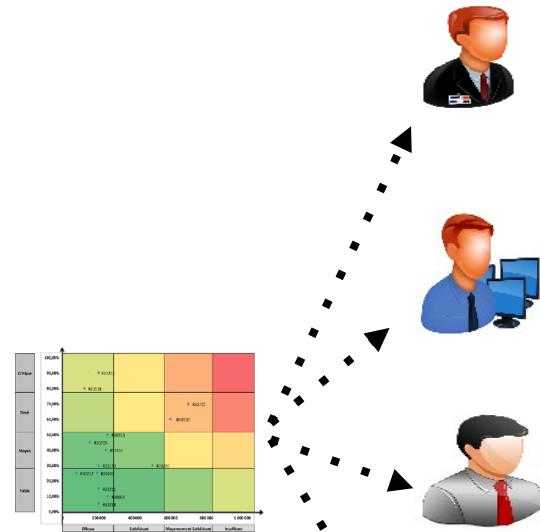
Evitement

Réduction

Partage



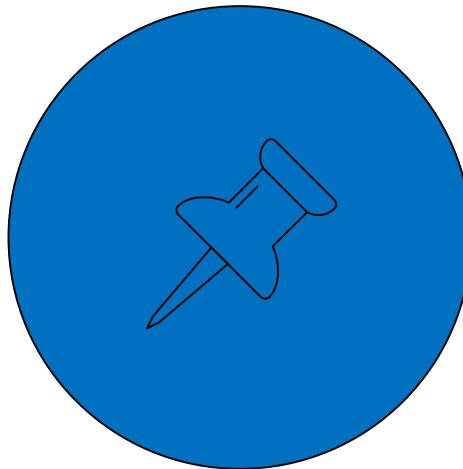
Traitements des risques



Communication de la cartographie des risques

Prise de décision





CONCLUSION



CONCLUSION

Test des hypothèses

Recommandations

Limites

Perspectives



La cartographie des risques est un moyen permettant de hiérarchiser les risques et les différents contrôles mis en place afin de les gérer en fonction des ressources disponibles.

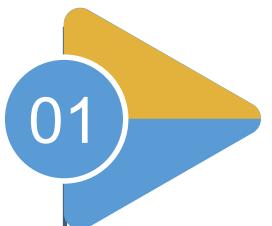
CONCLUSION

Test des hypothèses

Recommandations

Limites

Perspectives



01

Actualisation et communication de la cartographie des risques à l'ensemble des collaborateurs de la SAA



02

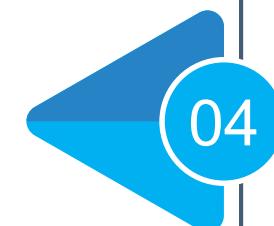
Procéder à une étude technique et financière de chaque actions proposé afin d'estimer son coût et sa faisabilité

La mise en place d'une cartographie des risques globale au sein de la SAA



03

Assurer des formations en Risk management pour le personnel de la SAA afin d'instaurer une culture de gestion des risques



04



CONCLUSION

Test des hypothèses

Recommandations

Limites

Perspectives

01

La difficulté de tenir en compte tous les types de risques inhérents à l'activité de la branche automobile

02

La non disponibilité des données quantitatives au sein de la compagnie

03

Le manque de documents justificatifs diffusés par l'organisme d'accueil

04

La crise sanitaire provoquée par le Covid19

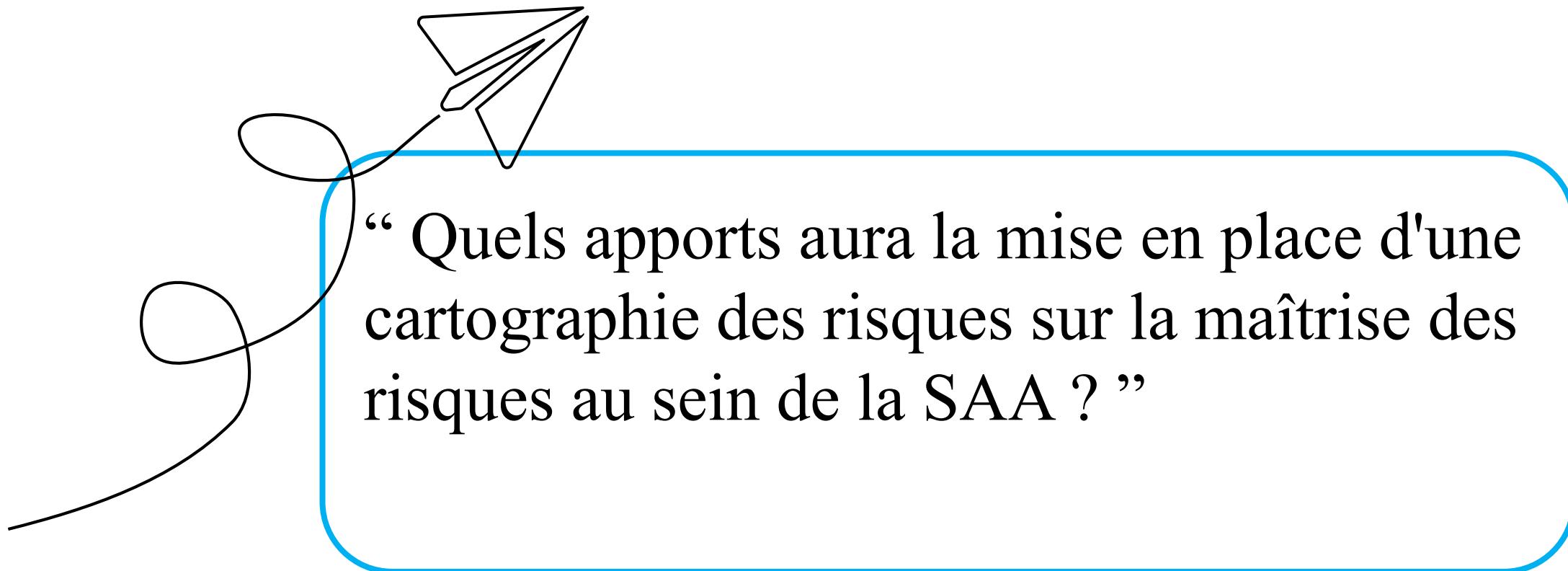
CONCLUSION

Test des hypothèses

Recommandations

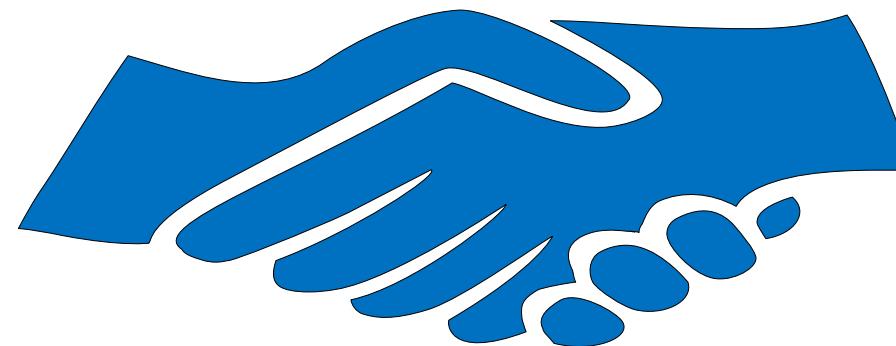
Limites

Perspectives



“ Quels apports aura la mise en place d'une cartographie des risques sur la maîtrise des risques au sein de la SAA ? ”

Merci pour votre attention





Ecole Nationale Supérieure de Statistique et d'Economie Appliquée



Département de Finance et Actuariat

Laboratoire de Statistique Appliquée LASAP

Mémoire

POUR L'OBTENTION DU DIPLOME DE MASTER

EN FINANCE ET ACTUARIAT

Présentée par :

HIADDIHINE Kamilia

MOUFFOK Abderraouf

Sujet du Mémoire :

*Cartographie des risques opérationnels au sein de la Société
 Nationale d'Assurance SAA
 Cas : Branche automobile*

Soutenu Publiquement

Devant le jury composé de :

Khadija SAIDI	Professeur	ENSSEA
Hanya KHERCHI	Professeur	ENSSEA
Meriem RIAD	Maitre de Conférences A	Université de Tipaza

Juin 2021